

لائحة التظلم الأكاديمي

التعريف بالسياسة: -

تعمل كلية طب الأسنان على حماية حقوق الطالب/الطالبة وإنصافه بطريقة نظامية تضمن تحقيق مجتمع جامعي متجانس، عن طريق تسلسل إداري أكاديمي ضمن نهج يحرص على توفير بيئة دراسية عادلة وأمنة ومنتجة، حيث يتم النظر في التظلمات الطلابية (الأكاديمية) بصورة منصفة مع الأخذ بنظر الاعتبار أهمية كافة الأطراف وبمقتضى مبادئ العدالة، وذلك وفقاً للبند (٢٢) من لائحة الطالب الجامعي (الحقوق والواجبات).

الأهداف: -

١. تعريف الطلاب والطالبات بالجهة المسؤولة عن تقديم طلب التظلم داخل الكلية، وتعريفهم بكيفية الحصول على كامل حقوقهم من قبل الجهات الإدارية أو الجهات الأكاديمية وفقاً لأنظمة الجامعة بحيث يكون بتطبيق نظام عادل ومنصف.
٢. دعم حقوق الطلاب والطالبات على أسس تتوافق مع الأنظمة واللوائح المطبقة بكلية طب الأسنان بجامعة الملك عبد العزيز، ونشر الوعي بينهم لمعرفة حقوقهم الجامعية، ومساعدتهم للحصول عليه.
٣. تحقيق النزاهة الأكاديمية وإقرار الحق لطلاب/طالبات الكلية.
٤. الاهتمام بالتظلمات الطلابية وذلك بدراستها وإيجاد الحلول المناسبة لها.
٥. العمل على تحقيق المساواة وإعطاء كل ذي حق حقه بما يتماشى مع ما يقضي به النظام.
٦. معالجه أوجه القصور في الإجراءات الأكاديمية محل التظلم إن وجدت.

نطاق التطبيق: -

كافة المنتسبين لكلية طب الأسنان بكافة فئاتهم من طلبة ومتدربين ودراسات عليا (السعوديين وغير السعوديين).

تعريفات بالمصطلحات الواردة: -

الطالب أو الطالبة في كلية طب الأسنان بجامعة الملك عبد العزيز	الطالب
يعني عدم رضى الطالب بالأمر التي صدرت بحقه، أو التي تضرر منها في علاقته مع أي طرف آخر (طالب/طالبة، عضو/عضوة هيئة تدريس، فني/ فنية، إداري/ إدارية أو مريض/مريضة)، سواءً كانت أكاديمية.	التظلم
هي جميع الأمور المتعلقة بمسائل أكاديمية	التظلم الأكاديمي
معاملة الشخص بشكل مختلف عن معاملة الآخرين إنطلاقاً من إختلاف في جنسه (عرقه أو بلده الأصلي أو لون بشرته أو سنه أو إعاقته)	التمييز

أولاً: - النظمات الأكاديمية

يشمل التظلم الأكاديمي جميع الأمور الأكاديمية التالية: -

١. مراجعة درجة اختبار مادة.

٢. الغش

٣. الاستلال

٤. محتوى المنهج الدراسي.

٥. جودة التدريس.

٦. قرار الفصل الأكاديمي.

الخطوات الاجرائية لتقديم طلب التظلم الأكاديمي: -

١. يراجع الطالب/ة منسق المادة للتأكد من درجته، ويقوم منسق المادة بمراجعة ورقة الطالب/ة.

٢. إذا كان هناك حاجة الى تعديل الدرجة، يقوم منسق المادة برفع ذلك الى رئيس القسم، ومن ثم اكمال الاجراءات اللازمة.

٣. في حالة عدم الحاجة الى تعديل الدرجة فيتم افادة الطالب بعدم صحة الشكوى.

٤. في حالة عدم رضى الطالب/ة في صحة الدرجة الممنوحة على الطالب/ة اتباع الخطوات التالية وذلك (وفقاً لللائحة الدراسة والاختبارات المادة السابعة عشر من القاعدة التنفيذية (تعديل درجات الطلاب) لجامعة الملك عبد العزيز بند (٤)).

٤.١. أن يقدم طلب التظلم الأكاديمي نموذج (١) الى مكتب وحدة الشؤون التعليمية بعد تعبئة كافة البيانات المطلوبة في النموذج، خلال فترة لا تتجاوز الشهر الاول من بداية الفصل الدراسي الذي يليه (وفقاً للبند الثاني من المادة السابعة عشر من القاعدة التنفيذية (تعديل درجات الطلاب) في لائحة الدراسة والاختبارات) حيث يوضع في ظرف مغلق ويتم التعامل معه بسرية تامة وبشكل عاجل.

٤.٢. يقوم الموظف المسئول بوحدة الشؤون التعليمية بتسليم طلبات التظلم لوكالة الكلية (وكيل/ وكيلة) مع العلم بأنه لن يُنظر إلى أي طلبات مجهولة المصدر.

٤.٣. تقوم وكالة الكلية (وكيل/ وكيلة) بإرسال طلب التظلم الى رئيس القسم العلمي ليتم النظر في الطلب ومن ثم إحالة التظلم الى منسق المادة لاتخاذ اللازم.

٤,٤ في حالة إصرار منسق المادة على موقفه يجوز لرئيس القسم تحويل ورقة الاختبار لتصحيحها من قبل عضو هيئة تدريس آخر بنفس التخصص بالقسم (وفقاً للمادة (٣٤) من لائحة الدراسة والاختبارات بالمرحلة الجامعية).

٥. تشكيل لجنة تتكون من أعضاء لجنة تقييم الأداء الطلابي وبحضور رئيس القسم المعني.

٥,١ عرض الموضوع على اللجنة المختصة للدراسة والتحقق من الطلب ومن ثم اتخاذ القرار المناسب.

٥,٢ بعد التوصل الى نتيجة يرسل صورة من طلب التظلم من قبل لجنة الاداء الطلابي الى وكيل/ وكييلة الكلية.

٥,٣ يحق لأعضاء اللجنة عدم قبول طلب التظلم الأكاديمي (شكلاً) إذا لم تتبع الإجراءات اللازمة لتقديمها، ولها

حق الرفض (موضوعاً) إذا تبين عدم جدية، أو عدم كفاية الأدلة على ثبوت الواقعة، ويصدر بذلك قرار

مسبب بالحفظ. ويصبح قراراً نهائياً غير قابل للتظلم منه بعد اعتماده من عميد الكلية.

٦. تعرض توصيات اللجنة على عميد الكلية لاعتمادها، او اتخاذ القرار الذي يراه مناسباً بشأنها على ضوء التحقيق الذي تم.

٧. يحق للطالب/ة معرفة قرار اللجنة الصادر بحقه من خلال منحه صورة من قرار اللجنة .

آلية تقديم طلب تنظلم أكاديمي

